

MomentumTM Detaljhandel

Verktyg och metoder för lönsamma butiker
och självgående medarbetare.



Att driva lönsamma butiker och att ge ett professionellt bemötande kräver träning.

Konkurrensen inom handeln blir allt tuffare. Konsumenterna väljer och väljer bort butiker varje dag. Det handlar allt mer om att förtjäna kundernas förtroende och plånbok. Vi har erfarenheten och kunnandet som krävs för att träna chefer och medarbetare inom handeln för att vinna slaget om köpkraften.

A close-up portrait of a young man with short, wavy brown hair and a light beard, looking slightly to the right with a gentle smile. He is wearing a dark, possibly black, collared shirt. The background is out of focus, showing a wall with a white and black geometric pattern.

*“ Jag har fått en bra bild
över hur mina medarbetare
uppfattar mig som chef. Nu
förstår jag också hur jag ska
göra för att motivera och
instruera i olika situationer.
Kursledaren gjorde så att alla
i gruppen blev delaktiga och
inspirerade mig att ta med mig
kunskapen hem till butiken. ”*

Utbildningar med bågge fötterna på butiksgolvet.

Att arbeta inom handeln är stimulerande, varierande och utmanande. Det är kunderna som betalar lönerna genom att välja just din butik för sina inköp.

Momentum Detaljhandel™ ger dig kunskapen, metoderna och verktygen för att öka lönsamheten. Utbildningarna baseras på vår långa erfarenhet av drift, försäljning, ekonomi och ledarskap i butik.

Praktiskt och konkret för chefer och medarbetare.

Människor vill och kan utvecklas! Att utvecklas innebär att förändra och förstärka beteenden. Med praktisk träning och konkreta verktyg hämtade från vår egen och våra uppdragsgivares vardag på butiksgolvet ger vi varje individ förutsättningar för att utveckla sig själv och butiken.

Vi utmanar invanda beteenden och stöttar chefer och medarbetare inom handeln även efter att de lämnat utbildningslokalen.

Utbildningar och analysverktyg

FÖR CHEFER OCH MEDARBETARE INOM DETALJHANDELN



Momentum Detaljhandel™ är ett koncept som stärker medarbetare, ledare och butiker. Vi arbetar med praktiska metoder och verktyg som deltagarna kan känna igen och använda i den egna butiken.

Momentum Butikschefsutbildning™

Utbildningen bygger på praktiska metoder och konkreta verktyg som utvecklar dina insikter och färdigheter i rollen som ledare i butik. 100-tals butikschefer och har genom åren utvecklat sitt ledarskap genom vår butikschefsutbildning.

Resultat och nytta:

- » Ökad självinsikt kring det egna ledarbeteendet.
- » Verktyg för att utveckla medarbetarna mot självgående på kortare tid.
- » Metoder för att hantera och lösa konflikter.
- » Tekniker för att utveckla självgående och välmående team.

Momentum Butiksträning / Handledarcertifiering™

Genom utbildning på hemmaplan med certifierade handledare stärks kompetensen hos befintliga och blivande butiksmedarbetare. Utbildningen innehåller avsnitten; Butikens roll på marknaden, arbetslaget, service, försäljning och butiksekonomi.

Resultat och nytta:

- » Kompetenta och serviceinriktade medarbetare.
- » Flexibelt och kostnadseffektivt – utbilda med certifierade handledare.
- » Pedagogiskt och inspirerande handledar- och utbildningsmaterial.
- » Varierad inläring med filmer, övningar, kunskapstest, fältstudier och e-learning.

Momentum Säljare i butik™

Du får konkreta verktyg och praktisk träning för att agera professionellt inom service- och försäljningssituationer. Du lär dig agera trovärdigt i kundmötet och att utveckla den personliga försäljningen med säljtrappan som metod.

Resultat och nytta:

- » Ökad försäljning genom professionellt servicebemötande.
- » Effektiva verktyg för att hantera missnöjda kunder.
- » Förmåga att anpassa sitt bemötande till kunder med olika kommunikationsprofiler.
- » Metoder för behovsanalys, produktpresentation, användningshantering och avslut.

Momentum Butiksekonomi™

Utbildningen vänder sig till chefer och medarbetare som vill förstå och därmed kunna påverka butikens ekonomi. På ett enkelt och lustfyllt sätt lär sig deltagarna med hjälp av färger, spel och simuleringar. De ”aha-upplevelser” du får under utbildningen kan du direkt tillämpa i den egna butiken och kunskaperna följer med under många år.

Resultat och nytta:

- » Kunskap och verktyg för att öka lönsamheten i butiken.
- » Förståelse för ekonomiska samband kopplat till den dagliga driften.
- » Lättanvända verktyg för planering och resultatuppföljning.
- » Förmåga att analysera det ekonomiska läget, dra slutsatser och föreslå åtgärder.

Momentum Säljklar butik™

Med bägge fötterna på butiksgolvet lär du dig att optimera säljytan och öka försäljningen. Med dessa kunskaper kan du påverka butikens bruttovinst och resultat.

Resultat och nytta:

- » Ökad försäljning och marginal genom strategisk varuplacering.
- » Ökad impulsförsäljning med hjälp av olika exponeringstekniker.
- » Exponeringsnyckel för inspiration och repetition.
- » Förståelse för den mekaniska försäljningens inverkan på bruttovinsten.

E-learning

Vi erbjuder såväl färdigproducerade e-kurser som utbildningar anpassade efter uppdragsgivarens önskemål och deltagarnas förkunskaper.

För mer information och aktuellt kursutbud se vår hemsida www.3steg.se

Sätt upp mål. Och nå dem.

Vi utvecklar individer och organisationer mot självgående och välmående genom att tillhandahålla verktyg och metoder som är målstödande. Medarbetare och chefer behöver *konkreta verktyg, praktisk träning* och *individuell reflektion* för att kunna förändra och förstärka beteenden i syfte att utveckla kompetens.

Dessa 3 steg är grunden i vår mission som utbildnings- och kompetensföretag.



Performance Focused Training®
Säljutveckling stärker affärsmannaskapet och individens utveckling i sin karriär inom uppsökande försäljning. Vi använder upplevelsebaserad metodik och coachning som bygger på moderna teorier och erkända forskningsresultat.



Momentum Ekonomi™ stärker medarbetares och ledares kunskaper och självförtroende, så att de förstår och kan kommunicera företagets ekonomi. Vi arbetar med en upplevelsebaserad pedagogik där deltagarna lär sig genom att göra, simulera och tävla.



Momentum Detaljhandel™ är ett koncept som stärker medarbetare, ledare och butiker. Vi arbetar med praktiska metoder och verktyg som deltagarna kan känna igen och använda i den egna butiken.



Eye Opener™ Ledarutveckling stöder individens utveckling som ledare. Vi använder upplevelsebaserad metodik och coachning som bygger på moderna teorier och erkända forskningsresultat.



E-cademy™ är vårt koncept för interaktiv webb-baserad inläring. Vi sätter företagets mål och deltagarnas behov av utveckling i centrum ifrån projektstart till färdig produktion. Vi jobbar med animationer, filmer och interaktiva kunskapstester.

