

Affärsvillkor för bekräftade anmälningar

3S.t.e.g International (556709-3017) nedan kallad 3Steg, arbetar med utbildningar, föreläsningar och kompetensutveckling. Nedan presenteras affärsvillkoren för bekräftade Öppna utbildningar. Öppna utbildningar innebär att deltagare från olika företag och organisationer deltar.

Villkor vid köp av Öppen Utbildning

1. Anmälan är bindande för deltagaren eller deltagarens företag så snart 3Steg accepterat/bekräftat bokningen. Bekräftelse sker med e-post till uppgiven e-postadress.
2. Våra betalningsvillkor är 10 dagar som faktureras vid bekräftelse av aktivitet. Vid förfallna betalningar skickar 3Steg två skriftliga påminnelser via e-post. Vid fortsatt utebliven betalning överlämnas ärendet till inkasso. Vid ärenden som går till inkasso tillkommer administrativa avgifter för ärendehantering fastställda av inkassobolaget. 3Steg tillämpar dröjsmålsränta med diskonto + 8 %.
3. Avbokning ska alltid ske skriftligt till utbildningsföretaget. Vid avbokning som sker 0-13 dagar före kursstart faktureras 100 % av kursavgiften. Vid avbokning som sker 14-28 dagar före kursstart faktureras 50 % av kursavgiften. Vid avbokning som sker 29 + dagar före kursstart faktureras 0 % av kursavgiften.
4. Vid avbokning kan platsen, efter samråd med 3Steg, överlåtas till annan person. Kontakta oss i så god tid som möjligt för ökade möjligheter att lösa den uppkomna situationen.
5. 3Steg äger rätten att ställa in en utlyst Öppen Utbildning om det är få deltagare anmälda. Vid uppkomna situationer kommer beställaren att erbjudas plats vid kommande kurstillfälle. Om det ej passar så äger beställaren rätt att avstå platsen och inbetalda avgifter återbetalas. Ersättningar därutöver utbetalas ej.
6. Tvistemål mellan parterna Tvist mellan parterna skall avgöras enligt lagen om skiljedomsförfarande där parterna utser varsin representant vilka gemensamt utser en ordförande. Skiljenämndens beslut kan ej överklagas.

3S.t.e.g International
Sigurdsgatan 18, 721 30 Västerås
Telefon kontor: +46 21 440 80 40
E-post: info@3steg.se
www.3steg.se

Bank: Handelsbanken (6543) Clearingnr.
IBAN: SE44 000 000 0000 590 739 158
SWIFT: HANDSESS
Organisationsnummer: 556709-3017